



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Restrepo Ospina y Asociados S.A. ha establecido una política de privacidad y tratamiento de datos personales conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con el firme compromiso de respetar la privacidad de sus usuarios, clientes y proveedores. Esta política explica cómo se utilizan y tratan los datos personales proporcionados a la empresa a través de diferentes canales electrónicos en el contexto de relaciones legales o comerciales. La recolección, almacenamiento, uso y transferencia de estos datos son fundamentales para llevar a cabo las actividades comerciales de Restrepo Ospina y Asociados S.A.

La Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Restrepo Ospina y Asociados S.A. se ajusta a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y otras normativas relacionadas como lo es la "Propuesta de Declaración de Principios de Privacidad y Protección de Datos Personales en las Américas"; de la OEA, emitida en 2012, y posteriormente en 2015 la "Guía Legislativa sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales en las Américas" y en 2021, los "Principios Actualizados sobre la Privacidad y la Protección de Datos Personales, con Anotaciones", que tienen por finalidad contribuir al desarrollo de un marco legal para salvaguardar en los países de las Américas los derechos de la persona a la protección de sus datos personales y a la autodeterminación en lo que respecta a la información.

Esta política explica cuándo y cómo la empresa recopila, almacena, utiliza y comparte datos personales. Además, establece los procedimientos y derechos que los titulares de los datos tienen en relación con la información proporcionada y cómo se protege dicha información.

El responsable del Tratamiento de los Datos Personales es Restrepo Ospina y Asociados S.A., identificado con Registro Único de Contribuyentes No. 1791285069001, con domicilio en Avenida Eloy Alfaro N32-543 y los Shyris, Edificio Nuevolar, en la ciudad de Quito, Ecuador.

Esta Política de Privacidad establece que la recopilación de datos personales se aplica a todos los canales de interacción entre la empresa y los usuarios de sus servicios. Esto incluye interacciones en ubicaciones físicas, en su sitio web, en aplicaciones móviles (Android e iOS), y a través de otros medios de contacto como líneas telefónicas, WhatsApp, correos electrónicos y cuentas de usuario. De esta manera, la empresa aclara que cualquier uso de sus servicios implica que la recopilación y el manejo de información personal estarán sujetos a los términos especificados en esta política.

Titular de los Datos

El "Titular" se refiere a la persona cuyos datos personales son tratados por Restrepo Ospina y Asociados S.A. de acuerdo con los términos establecidos en el presente documento y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

Restrepo Ospina y Asociados S.A. se compromete a tratar datos personales solo con el consentimiento del titular, a menos que la normativa lo permita o requiera. Al aprobar este documento, el titular otorga su autorización para que la empresa registre y maneje sus datos personales, asegurando así el cumplimiento de los requisitos legales. El titular declara que los datos proporcionados son suyos y que tiene el derecho de compartirlos.



En el marco de la normativa de protección de datos, Restrepo Ospina y Asociados S.A. puede obtener datos personales de otras empresas con las que colabora, y en tal caso, notificará al titular de los datos el propósito y la forma en que se utilizarán esos datos. Se espera que el titular de los datos proporcione información completa, precisa y actualizada, y si comparte datos de terceros, se asume que ha obtenido su consentimiento previo. Los datos de terceros se tratarán en el contexto de la evaluación de la relación contractual, y al aceptar las condiciones, el titular reconoce la veracidad de los datos y ha informado a los terceros sobre sus derechos en materia de protección de datos. Restrepo Ospina y Asociados S.A. se compromete a manejar adecuadamente los datos de terceros.

A continuación, detallamos los datos que recopilamos sobre usted, así como la manera en que los utilizamos, compartimos y protegemos para garantizar su privacidad.

Recopilación y uso de datos

Recopilamos la información que nos proporciona, que incluye:

Datos Personales no sensibles:

- Datos de identificación (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, número de TAX ID, placa de vehículo, firma digital o física);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Datos de características personales (como por ejemplo sexo, estado civil)
- Datos de circunstancias sociales es (como por ejemplo características de alojamiento vivienda, situación familiar, propiedades);
- Financieros y económicos (como por ejemplo número de tarjeta de crédito/debito, código de seguridad tarjeta de crédito, declaración de IVA y Renta, ingresos y egresos, estado de cuenta, registros únicos de transferencias);
- Profesionales y académicos (como, por ejemplo, titulaciones, cargo).
- Información contractual, como datos derivados de los servicios contratados.

Datos Personales sensibles:

- Biométricos (cuando grabamos imagen dentro de nuestras instalaciones);
- Salud (cuando son necesarios para la provisión de alguno de los servicios);
- Hábitos personales (consumo, ingresos y egresos).

En términos generales, Restrepo Ospina y Asociados S.A. tratará los datos personales de niñas, niños y adolescentes únicamente cuando su representante legal haya otorgado el consentimiento necesario. Sin embargo, conforme a la normativa vigente, los adolescentes entre quince (15) y dieciocho (18) años podrán ejercer sus derechos directamente ante el responsable del tratamiento de los datos personales o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Finalidad de tratamiento de Datos Personales

Restrepo Ospina y Asociados S.A. lleva a cabo el tratamiento de los Datos Personales de los que usted es TITULAR a través de sistemas de información automatizados y no automatizadas, en los términos previstos en la Regulación para las siguientes finalidades:



1. Relacionadas con contratos de seguros y relaciones comerciales.
2. Gestión de transacciones y operaciones a través de canales de comunicación.
3. Validación de datos tributarios y bancarios, así como contacto con referencias comerciales o profesionales.
4. Comunicación relacionada con los servicios o productos proporcionados.
5. Gestión de pagos, retenciones y descuentos.
6. Desarrollo de nuevos prototipos, versiones o actualizaciones de canales y aplicaciones similares.
7. Mantenimiento y desarrollo de la relación proveedor-cliente.
8. Envío de información relevante y eventos.
9. Comunicación con el titular para informar sobre productos, servicios, ofertas, promociones, concursos, entre otros.
10. Compartir información con entidades de marketing y socios comerciales.
11. Cumplimiento legal.
12. Recepción de información de aspirantes a cargos vacantes para procesos de selección, sin utilizar esta información para otros fines, y permitiendo a los candidatos solicitar acceso o eliminación de sus registros en cualquier momento.

En resumen, Restrepo Ospina y Asociados S.A. utilizará la información recopilada a través de diversos canales no solo para ejecutar contratos y usar productos, sino también para mejorar la experiencia del usuario. Esto puede incluir el tratamiento de datos personales sensibles relacionados con contratos de seguro, cumpliendo con la regulación pertinente. La empresa tomará medidas para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales.

Además, la empresa también podría realizar otros tratamientos de datos personales, en cuyo caso se proporcionará la información necesaria y se solicitará el consentimiento si es requerido. Se pueden utilizar procedimientos automatizados para el análisis de datos dentro de la relación contractual.

La información será conservada por el plazo máximo aprobado en la Regulación, con excepción de aquellos datos que, por mandato de la normativa aplicable en el ámbito de las entidades financieras, deban permanecer en custodia de Restrepo Ospina y Asociados S.A. con sujeción a otros plazos o tiempos.

Restrepo Ospina y Asociados S.A. solo compartirá los datos personales del TITULAR con terceros cuando exista un fundamento jurídico o previo consentimiento del proveedor. Se considera un fundamento jurídico cuando una norma legal lo exija o cuando sea necesario para cumplir con el servicio contratado.

Los destinatarios de estos datos pueden incluir entidades del sector público, autoridades de control como la Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, el Servicio de Rentas Internas, jueces, la Policía Nacional, la Fiscalía General del Estado y la Superintendencia de Protección de Datos, entre otros.

También se compartirán datos con auditores externos para cumplir con obligaciones contractuales y legales, así como con sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados cuando sea necesario para llevar a cabo transacciones financieras, de acuerdo con la legislación ecuatoriana para combatir el lavado de activos y otros delitos financieros.

En ocasiones, Restrepo Ospina y Asociados S.A. puede necesitar compartir información con terceros como compradores o vendedores potenciales en el caso de adquisiciones de negocios



o activos, o cuando terceros adquieran el control de la empresa. Esto incluye la transmisión de datos personales a proveedores, socios y asesores relacionados con el negocio de seguros, aseguradoras, agentes de seguros, peritos de seguros, entre otros. Se garantiza la protección adecuada de la información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Tiempo de conservación

Una vez que usted proporciona sus Datos Personales a Restrepo Ospina y Asociados S.A., estos serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con los fines mencionados, a menos que haya dado instrucciones distintas, en cumplimiento de la regulación vigente. Los datos se guardarán bajo medidas de seguridad y protección de datos durante el plazo mínimo establecido por la ley. La empresa no utilizará esta información para fines distintos a los mencionados ni la compartirá con terceros a menos que haya otorgado su autorización voluntaria y sin coacción, excepto en casos en que las autoridades lo requieran según lo estipula la regulación.

Acceso a la información. Se responderá solicitudes de acceso a la información recopilada sobre usted dentro del plazo requerido por la ley aplicable.

Compartir datos. Se puede compartir su información de la siguiente manera:

- Aquella que se ha consentido o dado permiso para compartir;
- Con las aseguradoras afiliadas a Restrepo Ospina y Asociados S.A.
- Con los proveedores de servicios externos que se utilizan para brindar el servicio, incluidos ciertos servicios de publicidad, remisión, operaciones, servicios financieros y tecnología (como proveedores de hosting, verificación de identidad, soporte, pago y proveedores de servicios de correo electrónico);
- Si así lo exige la ley aplicable o el proceso legal, o si está de acuerdo con la ley aplicable o el proceso legal;
- Para proteger los derechos, propiedad y seguridad de la empresa, nuestros usuarios y el público, incluyendo, por ejemplo, en conexión con procedimientos judiciales, o para detectar o prevenir actividad criminal, fraude, tergiversación material, o para establecer derechos o defensa contra Reclamaciones legales.
- En relación con la venta, fusión, transferencia o reorganización de la totalidad o partes de la empresa.

Protección de datos

Restrepo Ospina y Asociados S.A. se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de los usuarios, se implementan medidas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales razonables para proteger la información personal que se recopila del Titular contra la pérdida, el uso indebido y el acceso, divulgación, alteración y destrucción no autorizados. Es importante señalar que no somos responsables de la seguridad de los datos que se transmite a través de Internet ni de aquellos que almacena, pública o proporciona directamente en el sitio web de terceros, los cuales están sujetos a las políticas de dichos terceros. Asimismo, tener en cuenta que ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

Además, se ha implementado un servicio de respaldo llamado 'CrashPlan', que respalda continuamente toda la información, asegurando su recuperación en caso de daño o pérdida de los soportes locales.



Todas las personas involucradas en el tratamiento de datos personales están obligadas a mantener la confidencialidad de los datos y esta obligación persiste incluso después de que finaliza la relación con la empresa, a menos que exista un consentimiento expreso del titular, una resolución judicial ejecutoriada o razones legales relacionadas con la defensa nacional o la seguridad pública, sin perjuicio del derecho a mantener el secreto profesional.

Las partes acuerdan utilizar la aplicación de mensajería WhatsApp como medio de comunicación para la gestión de documentos, datos y cualquier otra información relacionada.

Se reconoce que WhatsApp es propiedad de META, Inc., y su uso estará sujeto a las políticas de privacidad y protección de datos de dicha empresa. En este sentido, las partes aceptan que el uso de WhatsApp implica la transferencia de datos personales a META, Inc., y, por lo tanto, se aplicarán las políticas de privacidad y protección de datos pertinentes. Asimismo, se acepta que los datos personales compartidos a través de WhatsApp pueden ser almacenados en servidores ubicados fuera del Ecuador.

Las partes se comprometen a utilizar WhatsApp de manera responsable, respetando en todo momento los derechos de los titulares de los datos personales. En particular, se garantizará que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a las disposiciones de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de Ecuador y a la normativa aplicable.

Derechos sobre los datos personales

Los titulares de datos personales tienen varios derechos en relación con el tratamiento de sus datos por parte de Restrepo Ospina y Asociados S.A. Estos derechos incluyen:

1. Obtener detalles sobre cómo se utilizan sus datos.
2. Obtener una copia de los datos personales proporcionados.
3. Actualizar o corregir datos inexactos.
4. Solicitar la eliminación de datos personales cuando ya no se necesiten.
5. Retirar el consentimiento para el tratamiento de datos.
6. Oponerse al tratamiento de datos en ciertas circunstancias.
7. Suspender el tratamiento de datos en situaciones específicas.
8. Solicitar la portabilidad de los datos a otro responsable del tratamiento.
9. No ser sujeto de decisiones automatizadas que afecten sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a excepciones establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Restrepo Ospina y Asociados S.A. responderá a estas solicitudes en un plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso de sus datos o la respuesta recibida, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales. También puede solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos o plantear cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos personales, el titular debe comunicarse con Restrepo Ospina y Asociados S.A. a través de los canales proporcionados, acreditando su identidad.

Consentimiento



Restrepo Ospina y Asociados S.A. valora el consentimiento del titular de los datos como un principio clave en la privacidad. El titular consiente de manera voluntaria e informada que la empresa pueda contactarlo a través de varios medios de comunicación, incluyendo mensajes de texto, correo electrónico y llamadas telefónicas, para diversos fines, como promociones y ofertas comerciales.

El titular acepta plenamente las declaraciones y compromisos en este documento y autoriza explícitamente el manejo de sus datos personales por parte de la empresa de acuerdo con lo detallado en la política.

Se recomienda al titular revisar periódicamente la política, ya que podría modificarse debido a cambios en la regulación o necesidades comerciales. El titular tiene la opción de retirar su autorización para el tratamiento de datos, en cuyo caso no recibirá comunicaciones ni servicios de la empresa, salvo que otorgue su consentimiento previo.

Si el titular proporciona datos personales de terceros, se asume que cuenta con la debida autorización de esos terceros. El titular es responsable de la veracidad de los datos proporcionados y debe informar a la empresa sobre cualquier cambio en ellos. La empresa no será responsable de los daños que puedan surgir debido a la falta de veracidad de los datos proporcionados.

Si desea cancelar el uso del servicio y eliminar su información de nuestra base de datos, puede hacerlo en cualquier momento. Para ello, deberá solicitar la baja y la eliminación de su información a través de un correo electrónico dirigido a: atencionalcliente@roa.ec.

En todo momento, se cumplirá con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) del Ecuador, garantizando la protección de los derechos de los titulares de los datos personales. Asimismo, se respetarán todas las garantías y derechos que les corresponden conforme a la normativa aplicable.